ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE-ФАЙЛОВ

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика») применяется в дополнение к Политике в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Сбер Бизнес Софт» (ООО «Сбер Бизнес Софт»)

ОГРН / ИНН	1217700484814 / 7730269550
Адрес	121170, г. Москва, вн.тер.г., пр-кт Кутузовский, д. 32, к. 1, помещ. 7.с.18
Эл. адрес	privacy@sber2b.ru

(далее – Компания),

посредством веб-сайтов: https://sberbs.ru/info (далее – «Сайт»).

Компания обрабатывает (собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет, использует, передает, блокирует, удаляет и уничтожает) на Сайте cookie-файлы. Продолжая пользоваться Сайтом, Вы соглашаетесь с обработкой cookie-файлов, описание которых отражено в Политике.

ЧТО ТАКОЕ COOKIE-ФАЙЛЫ?

Cookie-файлы — это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве при открытии с браузера или при использовании веб-представлений (WebView) приложений.

Cookie-файлы отражают откуда Вы перешли на Сайт, какого размера Ваше окно, как долго Вы находитесь на странице, дошли ли Вы до «подвала» Сайта или досмотрели ли контент до конца, куда и как двигалась Ваша мышка, в какое время было совершено то или иное действие и т.д.

Информация хранится на Вашем устройстве, а точнее в браузере, а Сайт собирает ее и использует в различных целях в зависимости от видов cookie-файлов.

ВИДЫ COOKIE-ФАЙЛОВ

1. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ COOKIES

Технические и функциональные cookie-файлы являются обязательными для функционирования Сайта. Они используются в целях:

- обеспечения безопасности данных, защиты от DDoS-атак и предотвращения несанкционированного доступа;
- обеспечения требования к локализации данных;
- идентификации пользователя;
- корректной работы сессии пользователя, в том числе при переходах на другие страницы или поддомены;
- запоминания, что Вы авторизовались и не запрашивать данные каждый раз при переходе с одной веб-страницы на другую;
- корректного показа cookie-баннера;
- исполнения требований законодательства, в частности, распознавания пользователей из иных юрисдикций для локализации данных.

2. АНАЛИТИЧЕСКИЕ И МАРКЕТИГНОВЫЕ COOKIES

Аналитические cookie-файлы собирают информацию о поведении пользователей на Сайте:

- UTM-метки показывают, откуда пользователи приходят на Сайт;
- какой браузер и какое устройство используют для входа;
- насколько интерфейс Сайта, расположение разделов удобны для пользователя;
- как легко пользователи находят форму для связи на Сайте;
- как долго задерживаются на веб-странице;
- какие страницы Сайта самые популярные;
- сколько уникальных пользователей посетило Сайт;
- сколько заявок было отправлено;
- какая конверсия;
- география посетителей сайтов и так далее.

Эти данные собираются для аналитики и позволяют понимать, насколько наш Сайт удобен в использовании, какие функциональности наиболее востребованы, насколько эффективна реклама. Аналитические cookie-файлы используются в целях улучшения работы Сайта.

Информация предоставляется нам в статистическом виде и не связана с конкретным пользователем.

Cookie-файлы могут быть использованы в маркетинговых целях для персонализации предложений.

Компания использует данные, собранные сервисом веб-аналитики Яндекс.Метрика, чтобы показывать рекламу по технологии look-alike. Эта технология ищет потенциальных клиентов, которые по интересам или поведению похожи на пользователей, оставивших на Сайте заявку или обращение по товарам и услугам Компании. Для этого Яндекс.Метрика присваивает такому пользователю уникальный идентификатор и фиксирует дату отправки заявки на Сайте. Позже мы добавляем сведения о том, была ли заключена сделка или клиент от неё отказался.

Для персонализированной (таргетированной) рекламы собираются те же данные, что и аналитические, но дополнительно их связывают с конкретным пользователем по идентификатору.

СЕРВИСЫ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

На сайте для сбора аналитических и маркетинговых cookie-файлов используются сторонние метрические сервисы, позволяющие проводить аналитику действий пользователей для персонализации предложений и улучшения работы Сайтов:

1. **Яндекс.Метрика** (ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16, ИНН 7736207543).

Вы можете отказаться или ограничить сбор cookies Яндекс.Метрики, используя инструмент для отказа в сборе данных от Яндекса: https://yandex.ru/support/metrica/general/user-opt-out.html.

Вы также можете изменить настройки отображения персонализированной рекламы или отключить такую рекламу, воспользовавшись функционалом, размещенным по адресу: https://yandex.ru/tune/adv.

Чтобы отключить отправку данных в Яндекс Метрику на всех сайтах, которые Вы посещаете, установите блокировщик Яндекс Метрики.

2. **AdRriver** (ООО «Адривер», 197374, г.Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.83, к.3, литер А, ИНН – 7813378916).

На Сайте используется аналитические cookie-файлы и пиксель AdRiver (фрагмент JavaScript-кода, который собирает информацию о посетителях сайта и отслеживает Ваши действия на Сайте).

Сервис собирает деперсонализированные данные, которые не позволяют определить личность конкретного пользователя и не содержат персональных идентификаторов для прямой или косвенной идентификации физического лица.

Мы используем эти данные для аудита рекламных кампаний, аналитики взаимодействия с Сайтов, оценки эффективности рекламы. При этом мы не имеем доступа к собранным файлам, а получаем только готовые отчеты и аналитику.

Сервис также может собирать маркетинговые cookie-файлы для показа персонализированной рекламы.

Вы можете отказаться от поведенческой рекламы или удалить cookie-файлы AdRiver с помощью инструментов, которые можете найти в Политике конфиденциальности AdRiver.

КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ COOKIE?

■ Управляя настройками cookie-файлов в настройках Вашего браузера:

Яндекс.Браузер
Opera
Firefox
Google Chrome
Microsoft Edge
Safari

Отказ от использования cookie-файлов может повлиять на корректную работу Сайта.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой Ваших персональных данных с помощью технологии cookie-файлов или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов:

192007, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 60, литера А, пом. 1-н;

privacy@sber2b.ru