ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет общие условия, цели и порядок обработки персональных данных (далее – «ПД») субъектов персональных данных, обрабатываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Сбер Бизнес Софт» (ООО «Сбер Бизнес Софт»)

ОГРН / ИНН	1217700484814 / 7730269550
Адрес	121170, г. Москва, вн.тер.г., пр-кт Кутузовский, д. 32, к. 1, помещ. 7.с.18
Эл. адрес	privacy@sber2b.ru

(далее – Компания),

в том числе посредством веб-сайтов: https://sberbs.ru/info (далее – «Сайт»).

Мы можем вносить в Политику изменения в одностороннем порядке, которые вступают в силу с даты опубликования актуальной редакции. Посетителю Сайта необходимо самостоятельно отслеживать изменения.

Посетители Сайта и иные лица не могут осуществлять какие-либо действия (копирование, использование, распространение и т.п.) в отношении персональных данных, распространяемых на Сайте, за исключением ознакомления.

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки ПД и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД.

Компания принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных.

- Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по достижении целей обработки или случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Ваши персональные данные обрабатываются нами на основании:

- требований законодательства Российской Федерации;
- локальных нормативных правовых актов Компании;
- договора, в том числе трудового договора или договора, по которому субъект является выгодоприобретателем или поручителем;
- законного интереса, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных.

КАК И ДЛЯ ЧЕГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем персональные данные в целях:

- Рекламных коммуникаций и продвижения услуг;
- Обработки поступивших запросов и обращений;
- Проведения мероприятий, направленных на привлечение внимания к продуктам и сервисам;
- Заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами;
- Обеспечения кадровой, имущественной и экономической безопасности.

Основания обработки, категории и перечень ПД, категории субъектов ПД, способы, сроки хранения ПД по каждой цели указаны в Приложении №1 к Политике.

Для указанных целей мы обрабатываем (собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним, уточняем (обновляем, изменяем), извлекаем, используем, блокируем, удаляем, уничтожаем) и передаем третьим лицам иные категории персональных данных.

При использовании Вами Сайтов и сервисов Общество осуществляет обработку технических данных, необходимых для достижения целей, указанных в Политике.

К таким данным относятся идентификатор субъекта ПД, IP-адрес, данные об устройстве (тип и модель устройства, идентификатор устройства, операционная система и её версия), часовой пояс, данные о браузере (тип и версия браузера, размер окна, языковые настройки), геолокация (страна и город), данные о посещении и активности: дата и время доступа (сессии), длительность и количество сессий, посещенные страницы (URL), признак согласия с юридическими документами.

ВАШИ ПРАВА

ПРАВО НА ДОСТУП

Вы имеете право запросить информацию, каким образом и какие Ваши данные мы обрабатываем. Подробный перечень можно посмотреть в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

ПРАВО НА УТОЧНЕНИЕ

Мы принимаем усилия для выявления неточных, неполных или устаревших данных.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас их исправления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

ПРАВО НА ОБЖАЛОВАНИЕ

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или бездействия.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

Вы имеете право требовать прекращения обработки ПД, направив нам обращение либо отзыв согласия на обработку ПД.

Мы имеем право отказать в уничтожении данных, если обработка осуществляется на основании закона, договора или наших законных интересов.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы обеспечиваем безопасность и сохраняем конфиденциальность Ваших персональных данных. Для этого мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных, предусмотренные Законом о персональных данных, чтобы защитить Вас и Ваши данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении Ваших данных:

- определяем уровень защищенности ПД в информационной системе и в соответствии с ним, внедряем меры защиты персональных данных;
- осуществляем моделирование угроз на регулярной основе;
- выбираем надежных поставщиков услуг, проверяем их уровень информационной безопасности и заключаем соглашения о конфиденциальности и (или) поручение на обработку персональных данных, если это необходимо;
- осуществляем оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПД;

- осуществляем мониторинг событий в информационной системе персональных данных для предотвращения факта несанкционированного доступа к ПД;
- осуществляем резервное копирование;
- ограничиваем доступ к ресурсам и данным по принципам zero trust и need-to-know;
- применяем правила безопасной разработки программного обеспечения;
- осуществляем внутренний контроль за обработкой ПД и следим за соответствием требованиям законодательства и лучшим практикам;
- регулярно проводим обучение персонала правилам работы с персональными данными и информационной безопасности;
- осуществляем оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД;
- обеспечиваем иные меры, предусмотренные законодательством РФ и нашими внутренними локальными актами.

ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ

Мы обеспечиваем уничтожение персональных данных в сроки, установленные Законом о персональных данных. Данные уничтожаются по окончании сроков обработки и хранения, указанных в Политике.

Если обработка ПД осуществляется на основании согласия, Вы имеете право его отозвать или потребовать о прекращении обработки ПД.

При отсутствии возможности уничтожения в срок, мы имеем право заблокировать данные не более, чем на полгода, а потом уничтожить

Методы уничтожения ПД зависят от способа обработки персональных данных:

- При обработке ПД с использованием средств автоматизации (т.е. с помощью компьютера) уничтожение осуществляется путем безвозвратного удаления их из Системы встроенными средствами или стиранием.
- При обработке ПД без использования средств автоматизации (т.е. на бумаге) физические носители ПД уничтожаются шредированием или сжиганием;
- При обработке смешанным способом данные уничтожаются как указано выше в зависимости от места хранения ПД и его носителей. Допускается физическое разрушение носителей, не подлежащих восстановлению (например, для flash-карт, жестких дисков, карт памяти и иных съемных накопителей).

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

По вопросу реализации Ваших прав и (или) по иным вопросам, связанных с обработкой ПД, Вы можете обратиться к нам по контактам, указанным в Политике.

Для того, чтобы не нарушить права третьих лиц, мы обязаны Вас идентифицировать, поэтому просим обращаться с тех контактов, которые были указаны Вами ранее.

ООО «СберБизнесСофт»
✉ 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 32, к. 1, помещ. 7.с.18
✉ privacy@sber2b.ru

Приложение №1

1. РЕКЛАМНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

В рамках указанной цели Компания на основании согласия обрабатывает ПД физических лиц, согласившихся на рекламные коммуникации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

Мы можем передавать ПД третьим лицам, указанным в согласии на обработку ПД: например, Партнеру, входящему в группу Сбер2В; сервису e-mail рассылок и так далее.

Обработка осуществляется смешанным способом и до тех пор, пока Вы не отпишитесь от получения рассылки внизу электронного письма.

2. ОБРАБОТКА ПОСТУПИВШИХ ЗАПРОСОВ И ОБРАЩЕНИЙ

На нашем Сайте вы можете оставить свои данные для связи с нами по продуктам, услугам и иным вопросам, связанным с нашей деятельностью.

В рамках цели мы обрабатываем ПД пользователей сервисов и иных физических лиц, направивших обращение/запрос:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о должности, структурном подразделении и наименовании компании;
- иные сведения, указанные в запросе и (или) обращении;

В установленных законодательством РФ случаях мы обрабатываем Ваши данные на основании закона.

Данные могут передаваться Партнеру, входящему в группу Сбер2В и в целях клиентской поддержки в ООО «СберКорус» и ПАО «Сбербанк».

Обработка осуществляется смешанным способом и в течение 1 года с момента завершения коммуникации по обращению или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет ранее.

3. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ К ПРОДУКТАМ И СЕРВИСАМ

Мы проводим акции, конференции, опросы и иные мероприятия для привлечения внимания к нашим продуктам и сервисам.

В рамках цели осуществляется обработка участников мероприятий, спикеров, экспертов, авторов отзывов и пользователей сервисов на основании условий акции, соглашения о проведении мероприятия и (или) согласия на обработку персональных данных в зависимости от выбранного нами основания обработки. Для достижения этой цели мы обрабатываем следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения, возраст;
- город проживания; адрес доставки;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о должности, структурном подразделении и наименовании компании;
- фотография;
- результаты опросов и исследований;
- иная информация, необходимая по условиям участия;

Данные могут передаваться: организаторам; площадкам, на территории которых проводится мероприятия; типографиям; модераторам и ведущим и иным лицам, – для организации и проведения мероприятия, оформления пропуска на площадку мероприятия и изготовления бейджей при необходимости, доставки призов и так далее.

Обработка осуществляется смешанным способом и до завершения коммуникации по мероприятию.

В рамках указанной цели Компания может распространять ПД при наличии правового основания, например, для публикации перечня спикеров мероприятия.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРОВ И СОГЛАШЕНИЙ С КОНТРАГЕНТАМИ

В целях исполнения Договора мы можем обрабатывать следующие персональные данные контрагентов, их представителей, субъектов, чьи данные обрабатываются по поручению:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о должности, структурном подразделении и текущем месте трудоустройства (наименовании компании);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- гражданство;
- адрес регистрации и места жительства;
- ИНН, СНИЛС;
- ссылки на аккаунты в мессенджерах и социальных сетях (опционально);
- сведения об образовании;
- сведения о финансовых условиях и расчетных операциях;
- финансовые данные;
- информация, предоставленная клиентом контрагента в каналах коммуникации с контрагентом;
- персональные данные, обрабатываемые по поручению;
- авторизационные данные;

Данные могут передаваться третьим лицам, указанным в договоре и (или) необходимым для его исполнения.

Обработка осуществляется смешанным способом и до момента прекращения договора, а также в течение 5 лет после его прекращения.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАДРОВОЙ, ИМУЩЕСТВЕННОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

По указанной цели мы обрабатываем на основании согласия, закона и (или) своего законного интереса данные соискателей, их близких родственников, контрагентов и их представителей, посетителей наших помещений следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о наименовании компании.

При предоставлении нам данных третьих лиц, Вы заверяете, что обладаете правовым основанием на передачу данных и их дальнейшую обработку Компанией.

В рамках цели ПД могут быть переданы ООО «Сбер2В» (ИНН: 7730241227, адрес: г. Москва, пр-кт Кутузовский, д. 32, к. 1).

Обработка осуществляется смешанным способом до достижения цели обработки.